



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

# *Carta dei Servizi Sociali 2023 del Comune di Meda*





PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

## Sommario

### INDICE

Che cos'è la Carta dei Servizi ?	pag.3
Presentazione della Carta dei Servizi	pag.4
La Carta dei Servizi del Comune di Meda	pag.5
Principi fondamentali	pag.6-7
Notizie su Meda	pag.8-9
Lo stemma e le sue origini	pag.10
Gli orari di apertura al pubblico	pag.11
Servizi erogati alla cittadinanza	pag.12-13
Gli Sportelli	pag.14
Lo Sportello di Segretariato Sociale	pag.15
Lo Sportello Amministrativo	pag.16
Assegno di maternità	pag.17
Assegno nucleo familiare	pag.18
Bonus Sgate ( dal 2021 attivabile automaticamente con Isee)	pag.19
Bonus rinnovo Sgate ( dal 2021 attivabile automaticamente con Isee)	pag.20
Bonus disagio economico Sgate	pag.21
Servizio Trasporto	pag.22
Servizio Pasti a domicilio	pag.23
Servizio Convenzione Lavori Pubblica Utilità (Convenzione non attiva)	pag.24
Servizio Telesoccorso	pag.25
Area Tutela Minori	pag.26
Area Anziani - SAD Servizio Assistenza Domiciliare Anziani	pag.27
Area Anziani - Ricoveri RSA	pag.28
Area Anziani - Centro Diurno Integrato	pag.29
Area Disabili - SADH Servizio Assistenza Domiciliare	pag.30
Area Disabili - Ricovero Strutture Protette	pag.31
Area Disabili - Centro diurno per persone con disabilità	pag.32
Area Disabili - Centro Socio educativo	pag.33
Area Disabili - Servizio Formazione all'Autonomia	pag.34
Area Disabili - Assistenza scolastica	pag.35
Area Disabili - Assistenza educativa per Disabili	pag.36
Area Disabili - SIL	pag.37
Area Adulti e Famiglie - Interventi di Supporto Socioeconomico	pag.38
Area Adulti e Famiglie - Servizio di Assistenza domiciliare Educativa	pag.39
Area Adulti e Famiglie - Centro Diurno Minori	pag.40
Area Adulti e Famiglie - Progetto di integrazione lavorativa "Vulnerabilità"	pag.41
Area Adulti e Famiglie- Progetto Integraz. lavorativa Attivazione Sociale	pag.42
Questionario di gradimento Sportello Amministrativo	pag.43-44
Questionario di gradimento Sportello Segretariato Sociale	pag.45-46
Modulistica reclami	pag.47-48
Conclusioni	pag.49



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

## **CHE COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI?**

La Carta dei Servizi si ispira ai principi fondamentali della Costituzione Italiana (art. 2, 3 e 118), a quelli contenuti nella Legge 8 novembre 2000, n. 328 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”, al successivo Piano Nazionale dei Servizi ed Interventi Sociali 2002 - 2004 e alla direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 in materia di Carta dei Servizi.

La Costituzione della Repubblica pone le istituzioni dello Stato al servizio dei cittadini e partendo da questa premessa, si ispira

La Carta dei Servizi del Comune di Meda, facendo propri i principi della Costituzione Italiana che proprio quest'anno celebra i 70 anni, costituisce uno strumento di cittadinanza attiva, finalizzato ad offrire ai cittadini un importante strumento per conoscere e utilizzare al meglio i servizi e gli interventi promossi dal Comune, risultato dell'evoluzione di anni di lavoro tesi ad incrementare la qualità e la quantità dei servizi per la cittadinanza.

Il primo scopo della Carta è quindi quello di informare al fine di consentire al cittadino una scelta consapevole perchè la centralità del cittadino è oggi uno dei concetti base della Pubblica Amministrazione che è costruita su un'organizzazione rispondente ai bisogni del cittadino-utente.

In quest'ottica il punto di vista dei cittadini è fondamentale per il miglioramento degli standard di qualità dei servizi. Solo creando un canale di comunicazione personalizzato, incentrato sulle esigenze dei cittadini, è possibile avviare una reale politica di ascolto e valorizzazione degli stessi.

La condizione necessaria per la fiducia è la conoscenza: il conoscere l'attività comunale e come viene gestita permette da un lato di aumentare il controllo e la trasparenza dell'azione amministrativa, dall'altra di verificare che i servizi erogati siano sempre centrati sul cittadino e sui suoi bisogni.

Per raggiungere tali obiettivi occorre adottare un canale di comunicazione che sia comprensibile a tutti e condiviso.

La Carta dei Servizi è quindi un documento dalle molteplici funzioni che, rivolgendosi ai cittadini, definisce la struttura organizzativa dei servizi offerti dal Comune e le modalità di fruizione degli stessi; contiene inoltre documenti attraverso i quali il cittadino può segnalare suggerimenti, carenze, iniziative, apprezzamenti e quant'altro ritiene opportuno per migliorare il rapporto istituzione e cittadino sulla base di una reciproca fiducia e nell'ambito di una volontà e di un impegno condivisi per il bene delle persone, delle famiglie, della comunità e del territorio.

Siamo convinti che la Carta diventerà fonte di innovazione gestionale, spinta dinamica al miglioramento continuo, fertile strumento di crescita dell'organizzazione, della sua cultura e delle persone che ne fanno parte.

### **IL SINDACO**

**Luca Santambrogio**

### **L'ASSESSORE AI SERVIZI ALLA PERSONA**

**Alessia Villa**



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

## PRESENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

È compito dell'Amministrazione Comunale prevenire tutte le possibili disfunzioni, introducendo procedure standard e tempi certi per l'avvio e la conclusione dei procedimenti /servizi.

Al fine di informare i Cittadini sui procedimenti e servizi erogati, il Comune di Meda ha redatto la presente Carta dei Servizi.

La Carta dei Servizi è un impegno del Comune di Meda a fornire servizi di qualità con immediata trasparenza alla cittadinanza.

La Carta dei Servizi serve a:

- garantire la qualità dei servizi
- avvicinare i Cittadini all'Amministrazione Comunale
- consentire la collaborazione dei Cittadini nel rilevare e segnalare possibili anomalie nelle attività dell'Amministrazione Comunale

La Carta dei Servizi contiene:

- la descrizione dei servizi forniti ai Cittadini
- i tempi ed i modi previsti per l'erogazione dei servizi

In questo documento i Cittadini possono prendere visione dei servizi offerti dal Comune di Meda, conoscere i tempi ed i modi previsti per l'erogazione di detti servizi e, se si dovesse riscontrare il mancato rispetto di quanto dichiarato in questo documento, i Cittadini potranno inoltrare reclamo scritto o verbale all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) del Comune di Meda o direttamente all'attenzione del Sindaco.

I suggerimenti ed i reclami devono essere finalizzati alla rimozione della causa del disservizio ed al miglioramento dei servizi stessi.

Le segnalazioni ed i reclami non potranno essere anonimi. Il Comune si impegna a trattare i dati personali e le informazioni ricevute con l'opportuna discrezione e nel rispetto della legge 196/2003 sulla "Privacy".

Il reclamo ha natura e funzioni diverse dai ricorsi amministrativi e giurisdizionali previsti dalle Leggi in vigore. La presentazione di un reclamo non sostituisce in alcun modo i ricorsi sopraccitati e non influisce sui loro termini di scadenza.

I procedimenti citati in questa Carta dei Servizi possono subire variazioni a seguito di modifiche legislative, organizzative ed a fronte di emissioni di provvedimenti da parte degli Organi Istituzionali del Comune.



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

## LA CARTA DEI SERVIZI DEL COMUNE DI MEDA

### ***Che cos'è?***

La carta dei Servizi è un documento che contiene i principali servizi erogati dal proprio Comune permettendo la consultazione delle stesse modalità di accesso e di erogazione.

Serve ad aiutare i cittadini nei rapporti con il proprio Comune di riferimento.

Si tratta di una mappa per orientarsi agli sportelli del Comune e permette inoltre di verificare se il servizio fornito rispetta i principi e le caratteristiche elencate nella carta stessa.

### ***A chi è rivolta?***

Ai cittadini del Comune di Meda.

### ***Che cosa contiene?***

Contiene: l'elenco analitico di tutti i principali servizi erogati dai Servizi Sociali, i tempi e le modalità per l'ottenimento degli stessi e tutte le informazioni utili da tenere sottomano in caso di necessità.

### ***Qual è lo scopo della Carta?***

È quello di rendere più vicino Comune e cittadino, in modo che il Comune stesso venga incontro alle esigenze dei cittadini con puntualità, precisione e impegno per garantire chiarezza, tempestività e facilità di accesso alle informazioni sulle prestazioni e sui servizi erogati e relativi standard.

### ***Come si usa?***

Come tutti gli strumenti di conoscenza e consultazione, ha il fine di rendere facilitato e più agevole il contatto con l'Istituzione.

La Carta dei Servizi, è consultabile presso la sede istituzionale e/o presso gli Uffici Servizi Sociali del Comune di Meda. Una copia informatica, invece, è disponibile sul sito internet istituzionale [www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it). Nella Carta sono riportate specificatamente tutte le informazioni concernenti le modalità di accesso e di erogazione dei servizi forniti e dei loro standard di qualità nonché il questionario di gradimento dei servizi erogati. Il sito internet garantisce l'aggiornamento continuo delle informazioni relative ai servizi erogati.



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.medami.it](mailto:posta@cert.comune.medami.it)

[posta@comune.medamb.it](mailto:posta@comune.medamb.it)

[www.comune.medamb.it](http://www.comune.medamb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

## ***I PRINCIPI FONDAMENTALI***

La Carta dei Servizi Sociali del Comune di Meda si ispira a determinati principi che di seguito vengono descritti. .

Per migliorare la qualità dei propri servizi, il Comune di Meda si impegna a rispettarli nella loro interezza con trasparenza e costanza.

### ***· Uguaglianza ed Imparzialità***

i cittadini accedono ai servizi in condizioni di imparzialità e uguaglianza. Il Servizio va prestato con obiettività, equità, giustizia e cortesia nei confronti di tutti coloro che ne usufruiscono; va assicurata la costante e completa conformità alle leggi e ai regolamenti in ogni fase di erogazione del servizio. Il Comune garantisce loro parità e uniformità di trattamento. Nessuna discriminazione può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche.

### ***· Continuità***

l'erogazione dei servizi sarà il più possibile continua nel tempo, soprattutto per quanto riguarda quelli di maggiore interesse per la comunità (servizi essenziali). In caso di prevedibili irregolarità o interruzioni di erogazioni, gli utenti saranno tempestivamente informati e comunque si cercherà di adottare misure volte a diminuire il disagio.

### ***· Partecipazione***

è garantita la partecipazione dell'utente all'erogazione del Servizio, sia per tutelare il suo diritto alla corretta erogazione dello stesso, sia per favorire la collaborazione con gli uffici. L'utente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano e può produrre memorie, documenti, presentare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del Servizio, cui il soggetto erogatore deve dare riscontro nei tempi stabiliti. Chi eroga il Servizio è tenuto ad acquisire periodicamente la valutazione dell'utente circa la qualità del Servizio reso sia per tutelare il diritto ad una corretta erogazione del servizio, sia per promuovere e favorire la collaborazione fra il Comune e il cittadino. Il cittadino ha il diritto di richiedere e di ottenere le informazioni che lo riguardano, può avanzare proposte, suggerimenti e inoltrare reclami. A questo proposito verranno attuate concrete forme di intervento per cogliere il grado di soddisfazione degli utenti.

### ***· Efficacia ed Efficienza***

il Comune si impegna a garantire il rispetto termini indicati ed avrà cura di monitorare ed adeguare il livello di efficienza e di efficacia del servizio, sensibilizzando gli utenti verso il migliore utilizzo del servizio stesso.



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

• **Trasparenza, Chiarezza e Cortesia**

nel rapporto scritto e verbale con i cittadini è essenziale un linguaggio che risulti il più semplice e vicino possibile ai destinatari e che risulti visibile e trasparente in tutte le parti che lo compongono.

La cortesia ed il rispetto nei confronti degli utenti sono considerati fattori essenziali della qualità del servizio.

Il Comune si impegna a garantire processi trasparenti e visibili alla totalità della cittadinanza.



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

## NOTIZIE SU MEDA

Il toponimo trae probabilmente origine dal latino “meta”, che significa dosso: forse, è quello che domina il paese, ai piedi delle prime colline della Brianza, costituito da una delle lingue di terra che discendono dalle Groane. La storia di Meda si intreccia fin dalle origini con quella dell'insigne Monastero di S. Vittore. Secondo una leggenda, nel secolo VIII, Aimo e Vermondo, conti di Turbigo, durante una battuta di caccia in Brianza furono inseguiti dai cinghiali fino ad un luogo dove sorgeva una chiesa dedicata a S. Vittore Martire. Qui trovarono “due lauri di meravigliosa grandezza” su cui si arrampicarono, trovando scampo. Poiché i cinghiali non si allontanavano, i due fecero voto che, se si fossero salvati, avrebbero fondato un monastero dedicato a S. Vittore. Dio esaudì le loro preghiere e Aimo e Vermondo “fondarono in onore del santo e glorioso S. Vittore Martire, un nobile monastero di Sante monache seguenti la regola di S. Benedetto”. Il documento più antico che cita il monastero di S. Vittore risale al 851, mentre il toponimo Meda lo si trova per la prima volta in una pergamena del 856. Il monastero, riccamente dotato di beni, estendeva la sua autorità – ribadita nel 1024 dall'Imperatore Enrico II – sopra un vasto territorio, comprendente Meda e parte dei comuni limitrofi. Da documenti rinvenuti nell'archivio del monastero si apprende che, fino al 1252, la Badessa di San Vittore ebbe ad esercitare diritti di signoria. In un lascito del 1036 si menziona, per la prima volta, la chiesa di S. Maria, che è senza dubbio quella che più tardi diverrà la parrocchiale. Il villaggio di Meda, nato come agglomerato di case alle dipendenze delle monache, venne fortificato e, dopo il mille, acquistò una notevole importanza divenendo sede di un famoso mercato, dove si vendevano animali di ogni sorta, tessuti e calzari. Tale mercato si svolgeva sul terreno compreso fra la chiesa di S. Maria e la torre del Comune. Dalla fine dell'XI secolo, in coincidenza con il periodo delle lotte comunali, Meda cercò di affrancarsi dalla signoria della Badessa. I medesi ricorsero all'autorità “super partes” del Comune di Milano per ottenere la nomina di un podestà, che avvenne nel 1211. Nel frattempo, nel 1194, il monastero ebbe l'onore di ospitare l'Imperatore Enrico VI e la sposa Costanza d'Altavilla, (già incinta di Federico II), che provenivano dalla Germania. La nomina nel 1211 del primo podestà, Emanuele de Ermenulfis detto Manoello, non servì a fermare i conflitti tra il Comune e la Badessa, che si rifiutava di riconoscere gli Statuti emanati dal podestà. La questione venne risolta dopo qualche anno con l'elezione nel 1245 di una nuova badessa, Maria da Besozzo, la quale scese a patti con il Comune di Meda e nel 1252 rinunciò alla maggior parte dei suoi diritti pubblici. Vennero tuttavia confermati i diritti del monastero sulla chiesa di S. Maria, ossia l'esclusiva spettanza sui diritti della stessa e sulla nomina del curato. Meda, frattanto, era entrata nell'orbita Milanese e ne avrebbe condiviso le vicende storiche: le dominazioni signorili prima (Visconti, Sforza) e straniere poi. Nel 1496 Meda ospitò l'incontro fra Massimiliano d'Asburgo ed il Duca di Milano Ludovico il Moro innanzi ai delegati dei maggiori Stati italiani e il Legato del Papa. Ricordiamo anche la visita, nel 1581, di S. Carlo Borromeo e quella del 1626 del nipote Federico. Il XVIII secolo portò cambiamenti infausti: se il Monastero sfuggiva alle soppressioni operate da Giuseppe II d'Asburgo, non scampava a



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

quelle napoleoniche. Il 29 maggio 1798, infatti, le monache venivano espulse, il Monastero soppresso e tutti i suoi beni messi all'asta. Li avrebbe acquistati Giovanni Giuseppe Maunier, facoltoso mercante marsigliese. Fu lui a commissionare all'insigne architetto viennese Leopold Pollack la trasformazione del complesso religioso in villa neoclassica: ne seguirono demolizioni e nuove costruzioni che sconvolsero completamente l'aspetto originario creando qualcosa di radicalmente nuovo. Nel 1830 l'intero complesso fu acquistato dalla Famiglia Antona Traversi. Successivamente, la comunità di Meda si sviluppò in piena autonomia, aderendo al Regno d'Italia e partecipando alle vicende del nuovo stato. Nel corso dell'Ottocento Meda assunse un'importanza notevole nel campo dell'artigianato del mobile e, anche oggi, la cittadina è un centro di produzione di mobili pregiati famoso in tutto il mondo. Nel cuore di Meda si apre Piazza Vittorio Veneto: uno scenario suggestivo su cui si affacciano Palazzo Carpegna, il Santuario del Santo Crocifisso (antica chiesa di S. Maria), il Monumento Ossario ai Caduti medesi, la Cà Rustica ed il complesso di villa Antona Traversi (ex Monastero di S. Vittore), dove oggi possiamo ammirare ambienti splendidamente decorati quali l'Ottagono, la Sala delle Maschere, la Sala degli Specchi e nella chiesa di S. Vittore sono ancora molto ben conservati gli affreschi di Bernardino Luini e della sua scuola, nonché quelli di Giulio Campi dietro l'Altare Maggiore e la pala del Crespi, aggiunta nel 1626. Ricordiamo anche la chiesa parrocchiale di Santa Maria Nascente, interessante realizzazione novecentesca dell'architetto Paolo Mezzanotte, noto per il progetto di Palazzo Mezzanotte a Milano (Piazza Affari). Degni di nota sono anche la millenaria chiesetta dei S.S. Nazario e Celso, sita al confine con Seveso, quella del Redentore in via G. Parini e il monumento al Falegname, di fronte all'oratorio S. Crocifisso. Caratteristiche alcune vie del centro storico monumentale, come la "Salita delle Benedettine", la via Manin e la via G. Traversi.



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

## DESCRIZIONE ARALDICA DELLO STEMMA

Bandato di nero e di oro; al capo d'oro, carico di un castello di rosso, aperto del campo, sostenente un'aquila di nero

L'origine dello stemma di questo Comune risulta essere decisamente evidente: esso deriva dall'emblema araldico dell'antica famiglia lombarda de Meda, o semplicemente Meda, che con molta probabilità ha tratto il suo nome e la sua origine proprio dalla terra di questo antico Comune.

Lo stemma di questa famiglia è identicamente riprodotto su due dei principali stemmari lombardi: a pagina 223 dello Stemmario Trivulziano( 1) e a pagina 211 del Volume II dello Stemmario Cremosano. Le differenze fra questi due antichi stemmi fra di loro perfettamente identici, e quello del Comune di Meda sono del tutto trascurabili. La principale è costituita dalla diversa partizione dello scudo: il "troncato" (ossia uno scudo diviso in due parti uguali da una linea orizzontale) nei due stemmi del Trivulziano e del Cremosano è diventato un "bandato" con un "capo" (la parte più alta dello scudo, delimitata da una linea orizzontale posta a un terzo della sua altezza) in quello del Comune di Meda.

Con D.P.R. del 4 settembre 1998, al Comune di Meda è stato concesso il titolo di Città.



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

## GLI ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

I servizi erogati al cittadino dal Settore Servizi Sociali sono riportati di seguito con gli orari indicati.

### **Sportello Amministrativo Servizi Sociali: APERTURA AL PUBBLICO**

lunedì dalle 16.00 alle 17.45 solo su appuntamento

mercoledì dalle 8.45 alle 12.30 solo su appuntamento

venerdì dalle 8.45 alle 12.30 SOLO solo su appuntamento

### **Uffici Amministrativi Servizi Sociali:**

da Lunedì a Venerdì si riceve per urgenze solo su appuntamento  
oppure

### **Sportello Segretariato Sociale: APERTURA AL PUBBLICO**

Gli Assistenti Sociali ricevono:

AREA ANZIANI E DISABILI lunedì dalle 8.45 alle 12.30 solo su appuntamento

AREA ADULTI E FAMIGLIE mercoledì dalle 16.00 alle 17.45 solo su appuntamento  
oppure

Assistenti sociali:

AREA ANZIANI 0362 .396516 solo su appuntamento

AREA ADULTI e FAMIGLIE 0362.396511 solo su appuntamento

AREA HANDICAP 0362.396514 solo su appuntamento

AREA SERVIZIO TUTELA MINORI 0362.396515 solo su appuntamento

Qualsiasi variazione viene comunicata ai cittadini attraverso il sito istituzionale

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

## **SERVIZI EROGATI ALLA CITTADINANZA:**

### **Servizio Assistenti Sociali e Servizi Ufficio Amministrativo**

#### **SERVIZIO ASSISTENTI SOCIALI**

- Area Tutela Minori
- Area Anziani - SAD Servizio Assistenza Domiciliare Anziani
- Area Anziani - Ricoveri RSA
- Area Anziani - Centro Diurno Integrato
- Area Disabili - SADH Servizio Assistenza Domiciliare
- Area Disabili - Ricovero Strutture Protette
- Area Disabili - Centro diurno per persone con disabilità
- Area Disabili - Centro Socio educativo
- Area Disabili - Servizio Formazione all'Autonomia
- Area Disabili - Assistenza scolastica
- Area Disabili - Assistenza educativa per Disabili
- Area Disabili - SIL
- Area Adulti e Famiglie - Interventi di Supporto Socioeconomico
- Area Adulti e Famiglie - Servizio di Assistenza domiciliare Educativa

#### **UFFICI SERVIZIO SOCIALI AMMINISTRATIVO**

- Servizi erogati:
- Istruttoria Assegno di maternità erogato dall'INPS
- Istruttoria Assegno nucleo famiglia numerosa erogato dall'INPS
- Pasti a domicilio
- Trasporti
- Istruttoria Bonus disagio fisico SGATE
- Istruttoria Bonus disagio fisico Sgate
- Istruttorie Barr. Architettoniche
- ISEE (informazioni su requisiti e CAF di pertinenza)
- Informazioni Sportello Multietnico
- Informazioni servizio assistenza anziani e disabili
- Informazioni Amministratore di Sostegno



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

- Area Adulti e Famiglie - Centro Diurno Minori
- Area Adulti e Famiglie - Progetto di integrazione lavorativa "Vulnerabilità"
- Area Adulti e Famiglie- Progetto Integraz. lavorativa Attivazione Sociale
- Erogazione fondi a sostegno della locazione nel settore privato
- Consulenza sociale amministrazioni di sostegno

Orario:(vedi schede dettagliate per ogni area)

**ORARIO SPORTELLO  
SEGRETARIATO SOCIALE solo su  
appuntamento:**

Lunedì : 8.45 – 12.30

Mercoledì : 16.00 – 17.45

Ufficio amministrativo solo su appuntamento e solo dopo aver verificato la possibilità di accesso allo Sportello telematico, che consente l'invio online delle varie istanze previa registrazione.

**ORARIO SPORTELLO  
AMMINISTRATIVO** su appuntamento

<b>Lunedì</b>	16.00 – 17.45
---------------	---------------

<b>Mercoledì e Venerdì</b>	8.45 - 12.30
--------------------------------	--------------



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

## GLI SPORTELLI

- **Tutti gli uffici pubblici comunali ricevono i cittadini solo previo appuntamento, nel rispetto delle precauzioni legate al contrasto della diffusione del contagio da virus COVID-19, unicamente per questioni urgenti e non rinviabili;**

**A) Lo Sportello Amministrativo:** ha il ruolo di recepire le domande, di informare, orientare, guidare verso la conoscenza dei servizi e prestazioni, operare da filtro nel senso di dare risposte immediate nel caso in cui il cittadino necessiti di conferme e guida ai servizi. Inoltre recepisce le domande di assegno di maternità e nucleo familiare, accoglie e avvia le domande Sgate (dal 2021 solo disagio fisico, famiglia numerosa), pasti a domicilio, trasporto, telesoccorso.

Particolare attenzione viene data al linguaggio utilizzato per la comunicazione ai cittadini, privilegiando forme ed espressioni facilmente comprensibili ed immediate garantendo chiarezza, tempestività e facilità di accesso alle informazioni sulle prestazioni e sui servizi erogati. Gli operatori assicurano un costante impegno alla riservatezza, al rispetto dei dati sensibili, all'ascolto. Lo sportello amministrativo nella modalità di accesso a partire dal 2020 accoglie le varie istanze privilegiando la modalità del ricevimento mediante sportello telematico che permette al cittadino, comodamente da casa di approcciarsi ai vari servizi mediante la registrazione e l'accesso on line.

**B) Lo Sportello di Segretariato Sociale:** svolge un servizio ricoperto a rotazione da una delle AA.SS dell'area. Vi si rivolgono i cittadini che in prima istanza portano bisogni specifici di disagio sociale. Fornisce un ascolto di tipo professionale volto a individuare i bisogni, accoglierli e guidarli verso il tipo di servizio idoneo.

Gli operatori dei servizi assicurano un costante impegno alla riservatezza, al rispetto della personalità, dell'intimità, al rispetto dell'identità corporea e dei sentimenti, e di quanto viene condiviso nel rapporto fiduciario tra la persona e chi si prende cura dei suoi bisogni. Inoltre garantisce l'unicità della persona e assicura la massima integrazione fra interventi e servizi di natura sociale, sanitaria, educativa, formativa, sia dal punto di vista delle singole prestazioni che da quello del processo di programmazione, cura ed erogazione dei servizi.



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>LO SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	A tutti i cittadini che hanno bisogno di informazioni e di orientamento nella rete dei servizi (pubblici e privati) del territorio e/o che intendono chiedere, per sé o per altri, servizi o prestazioni al Comune Il servizio è rivolto ai Cittadini residenti nel Comune di Meda solo su appuntamento.
<b>CHE COS'È?</b>	E' il primo contatto fra l'assistente sociale e la persona che si rivolge al Comune per chiedere aiuto o informazioni. Fornisce ascolto finalizzato a un orientamento, guida e consulenza riguardo alle possibilità di aiuto da parte del Comune e dei Servizi socio-sanitari del territorio. La funzione di segretariato sociale risponde all'esigenza dei cittadini: <ul style="list-style-type: none"> <li>– di avere informazioni in merito ai diritti, alle prestazioni, alle modalità di accesso ai servizi,</li> <li>– conoscere le risorse sociali disponibili nel territorio in cui vivono, che possono risultare utili per affrontare esigenze personali e familiari nelle diverse fasi della vita.</li> </ul> Può concludersi con la presa in carico professionale da parte di un Assistente Sociale di riferimento
<b>COSA SI DEVE FARE PER ACCEDERE?</b>	L'accesso al servizio avviene presentandosi direttamente secondo gli orari indicati ma solo su appuntamento
<b>QUANDO?</b>	Lunedì dalle 8.45 alle 12.30 area anziani e disabili Mercoledì dalle 16.00 alle 17.45 area adulti e famiglie Assistenti sociali: AREA ADULTI E FAMIGLIE: tel. 0362.396511 AREA DISABILI MINORI : tel. 0362.396514 AREA DISABILI ADULTI : tel. 0362.396528 AREA ANZIANI: tel. 0362.396516
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	I colloqui di segretariato sociale si svolgono presso lo Sportello dei Servizi Sociali al 2° piano, palazzo B, del Comune di Meda Piazza del Municipio, 4 20821– Meda
<b>QUANTO COSTA?</b>	Il servizio è a carico del Comune



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>LO SPORTELLO AMMINISTRATIVO</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	Il servizio è svolto solo su appuntamento e verificando prima la fattibilità di accesso tramite sportello telematico. E' rivolto a tutti i cittadini che necessitano di informazione, accompagnamento e orientamento in fase di compilazione/presentazione domande per accedere a varie istanze secondo i requisiti d'accesso. Si ricorda che dal 2020 si può presentare le proprie pratiche e richieste direttamente dal proprio pc, tablet o smartphone, 7 giorni su 7, 24 ore su 24, senza recarsi presso gli uffici comunali, utilizzando l'accesso dallo sportello telematico, sul sito del Comune di Meda . Il servizio è rivolto ai Cittadini residenti nel Comune di Meda.
<b>CHE COS'È?</b>	Questo sportello è identificato come il momento dell'accoglienza e guida orientativa del cittadino dove si svolgono azioni dedicate a: informazione, ricezione della documentazione inerente alla domanda di accesso e accompagnamento del cittadino laddove si renda necessario per varie istanze: Ass. Maternità – Ass. Nucleo solo gennaio e febbraio 2022 – Richiesta Pasti – Trasporto - etc.etc.
<b>COSA SI DEVE FARE PER ACCEDERE?</b>	L'accesso al servizio avviene telefonicamente, inviando la richiesta con apposita documentazione allo Sportello telematico, oppure in caso di impossibilità ad inviare la domanda online, concordare un appuntamento presso lo Sportello amministrativo Servizi Sociali – 2° piano, palazzo B Piazza del Municipio, 4 - Meda Tel.: 0362 – 396524 oppure 396525-526-528 Si ricorda l'obbligo di verificare l'esatta compilazione della domanda dopo averla scaricata , facendo attenzione ad allegare tutta la documentazione richiesta. Il Comune non può farsi carico dell'eventuale ristampa dei documenti o delle fotocopie. <b>Non saranno accolte le istanze sprovviste di documentazione richiesta allegata in copia. Non è possibile presentare le istanze negli orari di apertura al pubblico senza appuntamento e senza aver prima verificato di accedere tramite sportello telematico.</b>
<b>QUANDO?</b>	Lunedì 16.00 – 17.45 Mercoledì 8.45 – 12.30 Venerdì 8.45 – 12.30
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Ufficio Servizi Sociali – 2° piano, palazzo B del Comune di Meda Piazza del Municipio, 4 20821– Meda – su appuntamento Tel.: 0362 – 396524 oppure 396525-526-528
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>ASSEGNO DI MATERNITA'</b>	
<b>SPORTELLO AMMINISTRATIVO</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	Mamme italiane o comunitarie residenti nel Comune di Meda inoccupate da almeno sei mesi
<b>CHE COS'È?</b>	E' un contributo a sostegno della maternità, concesso dal Comune ed erogato dall'I.N.P.S. in un'unica soluzione. Il contributo viene erogato per ogni figlio nato da madri che non beneficiano di alcun trattamento economico per maternità o che beneficiano di un trattamento economico inferiore all'importo dell'assegno stesso. Il valore I.S.E.E. sotto il quale viene concesso l'assegno, è rivalutato annualmente dall'I.N.P.S. stesso. Il contributo è concesso anche per minori adottati od in affidamento pre-adoptivo.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	E' necessario compilare l'apposito modulo scaricandolo dal sito del Comune di Meda, scannerizzarlo (seguendo le indicazioni fornite sul sito) e inviarlo online tramite sportello telematico oppure consegnarlo compilato presso lo stesso ufficio allegando la attestazione I.S.E.E. del nucleo familiare, copia della C.I. – C.F.- Codice IBAN della madre - Permesso o Carta di soggiorno (in caso di cittadini senza cittadinanza italiana) La domanda deve essere presentata entro sei mesi dalla nascita del bambino e deve essere richiesto esclusivamente dalla madre.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Inviare la richiesta con apposita documentazione allo Sportello telematico oppure in caso di impossibilità ad inviare la domanda online concordare un appuntamento presso lo Sportello amministrativo Servizi Sociali – 2° piano, palazzo B Piazza del Municipio, 4 - Meda Tel.: 0362 – 396524 oppure 396525-526-527 Sportello amministrativo Servizi Sociali – 2° piano, palazzo B Piazza del Municipio, 4 – Meda Tel.: 0362 – 396524 oppure 396525-526-528
<b>QUANDO</b>	Lunedì 16.00 – 17.45 solo su appuntamento Mercoledì 8.45 – 12.30 solo su appuntamento Venerdì 8.45 – 12.30 solo su appuntamento
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	Il servizio è gratuito. • La liquidazione del contributo sarà effettuata in due rate, direttamente dall'INPS.



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.medami.it](mailto:posta@cert.comune.medami.it)

[posta@comune.medamb.it](mailto:posta@comune.medamb.it)

[www.comune.medamb.it](http://www.comune.medamb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>ASSEGNO NUCLEO FAMILIARE</b>	
<b>SPORTELLO AMMINISTRATIVO</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	Genitori italiani o comunitari residenti nel Comune di Meda con tre figli minorenni con un indicatore economico del nucleo familiare (ISEE) non superiore ai limiti fissati annualmente dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
<b>CHE COS'È?</b>	È un contributo economico erogato dall'INPS ai nuclei familiari con almeno 3 figli minori e viene concesso per 13 mensilità. con cadenza semestrale. Nel 2022 può esser richiesto solo per gennaio e febbraio in quanto verrà abrogato per l'entrata in vigore dell'assegno unico.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	Le persone interessate devono compilare l'apposito modulo scaricandolo dal sito del Comune di Meda, scannerizzarlo (seguendo le indicazioni fornite sul sito) e inviarlo online oppure consegnarlo compilato presso lo stesso ufficio allegando la attestazione I.S.E.E. del nucleo familiare, copia della C.I. – C.F.- Codice IBAN del richiedente - Permesso o Carta di soggiorno (in caso di cittadini senza cittadinanza italiana) Documenti richiesti: • domanda in carta semplice • attestazione ISEE o Dichiarazione Sostitutiva Unica (da richiedere al CAAF). Copia IBAN, C.I.- C.F. Permesso di soggiorno se il richiedente non è cittadino italiano. E' necessario ritirare e compilare i moduli presso lo sportello Servizi Sociali o scaricarli dal Sito, consegnarli compilati presso lo stesso sportello
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Inviare la richiesta con apposita documentazione allo Sportello telematico oppure in caso di impossibilità ad inviare la domanda online concordare un appuntamento presso lo Sportello amministrativo Servizi Sociali – 2° piano, palazzo B Piazza del Municipio, 4 - Meda Tel.: 0362 – 396524 oppure 396525-526-527
<b>QUANDO</b>	Lunedì 16.00 – 17.45 solo su appuntamento Mercoledì 8.45 – 12.30 solo su appuntamento Venerdì 8.45 – 12.30 solo su appuntamento
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	Il servizio è gratuito. • La liquidazione del contributo sarà effettuata in due rate, direttamente dall'INPS.



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>BONUS GAS, ENERGIA ELETTRICA PRIMA ATTIVAZIONE: NON PIU' RICHIEDIBILE C/O I COMUNI, DAL 2021 SI ATTIVA AUTOMATICAMENTE</b>	
<b>SPORTELLO AMMINISTRATIVO</b>	
<b>COME SI RICHIEDE?</b>	Il servizio NON VIENE PIU' ATTIVATO DAI COMUNI MA AUTOMATICAMENTE DA SGATE a tutti i cittadini italiani e stranieri purchè residenti nel Comune di Meda. Come già comunicato nella <u>news</u> pubblicata il 2 Dicembre u.s. a partire dal 1° gennaio 2021 i bonus sociali per disagio economico saranno riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto. Pertanto, dal 1° gennaio 2021, gli interessati non dovranno più presentare domanda per ottenere i bonus per disagio economico presso i Comuni o i CAF . In comune presso lo sportello telematico o amministrativo si presenta solo l'istanza per BONUS SGATE DISAGIO FISICO



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

**BONUS SGATE GAS E ENERGIA ELETTRICA : RINNOVO SGATE  
NON RICHIEDIBILE C/O I COMUNI, DAL 2021 SI ATTIVA AUTOMATICAMENTE**

**SPORTELLO AMMINISTRATIVO**

**A CHI È  
RIVOLTO ?**

Il servizio NON VIENE PIU' ATTIVATO DAI COMUNI MA AUTOMATICAMENTE DA SGATE.a tutti i cittadini italiani e stranieri purchè residenti nel Comune di Meda. Come già comunicato nella news pubblicata il 2 Dicembre u.s. a partire dal 1° gennaio 2021 i bonus sociali per disagio economico saranno riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto. Pertanto, dal 1° gennaio 2021, gli interessati non dovranno più presentare domanda per ottenere i bonus per disagio economico presso i Comuni o i CAF. In comune presso lo sportello telematico o amministrativo si presenta solo l'istanza per BONUS SGATE DISAGIO FISICO .



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>BONUS SOCIALE PER DISAGIO FISICO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA</b>	
<b>SPORTELLO AMMINISTRATIVO</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	Cittadini in gravi condizioni di salute che usano apparecchiature medico-terapeutiche alimentate ad energia elettrica possono richiedere il bonus sotto forma di sconto applicato alle bollette.
<b>CHE COS'È?</b>	È un contributo economico che viene applicato alle bollette sotto forma di sconto.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	Le persone interessate devono scaricare dallo sportello telematico l'apposita modulistica: domanda in carta semplice MODULO B verbale ASL fotocopia fattura Permesso di soggiorno se il richiedente non è cittadino italiano. <ul style="list-style-type: none"> <li>- C.I.- C.F.</li> <li>- Non è necessaria l'attestazione ISEE</li> <li>- Il bonus non va rinnovato</li> <li>- Il cittadino che non userà più le apparecchiature elettriche deve comunicarlo al proprio distributore di energia</li> </ul> In caso di difficoltà a scaricare i moduli si potrà concordare un appuntamento presso sportello amministrativo.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Inviare la richiesta con apposita documentazione allo Sportello telematico oppure in caso di impossibilità ad inviare la domanda online concordare un appuntamento presso lo Sportello amministrativo Servizi Sociali – 2° piano, palazzo B Piazza del Municipio, 4 - Meda Tel.: 0362 – 396524 oppure 396525-526-528
<b>QUANDO</b>	Lunedì 16.00 – 17.45 Mercoledì 8.45 – 12.30 Venerdì 8.45 – 12.30
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	Il servizio è gratuito.



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>SERVIZIO TRASPORTO</b>	
<b>SPORTELLO AMMINISTRATIVO</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	Il servizio vuole essere la risposta alle esigenze di mobilità delle fasce più deboli della popolazione, con particolare riferimento ad anziani, persone con disabilità, persone in situazione di fragilità temporanea o permanente che hanno necessità di raggiungere luoghi di cura, effettuare esami, terapie oncologiche, persone che siano impossibilitate a farlo in modo autonomo. Il servizio è garantito dalle Associazioni che abbiano aderito all'accreditamento ai Piani di Zona Ambito di Seregno con l'utilizzo di mezzi di proprietà.
<b>REFERENTE</b>	<b>La Responsabile del Servizio Sociale del Comune di Meda – tel. 0362. 396521</b>
<b>CHE COS'È?</b>	<b>E' un servizio che garantisce il trasporto dall'abitazione al luogo di cura e viceversa volto a facilitare l'accesso dei cittadini di Meda alle strutture sanitarie e socio-sanitarie e a sostenere le persone fragili in situazioni di malattia e sole che non possano avvalersi dell'aiuto dei propri familiari.</b>
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	Per accertarsi della disponibilità delle risorse è necessario il contatto diretto o telefonico all'ufficio Servizio Sociali in Piazza del Municipio, 4, in orario di ufficio con un anticipo (una settimana- 10 gg), la richiesta viene attivata fornendo tutti i dati utili e previa presentazione attestazione Isee anno in corso. La valutazione della richiesta compete all'Ass. sociale dell'Area di riferimento, è necessario pertanto richiedere il servizio con l'anticipo adeguato alla valutazione e programmazione, verifica delle disponibilità delle associazioni accreditate. Si può richiedere telefonando allo 0362/396527 ma bisogna concordare la consegna dell'Isee ritenuto indispensabile ai fini dell'erogazione del servizio.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Ufficio Servizio Sociali – palazzo B secondo piano - Piazza del Municipio, 4. Contattare il nr. telefonico <b>0362.396.527</b> oppure 396524-525-526-528
<b>QUANDO</b>	Al mattino dalle 9.30 alle 13,00, la richiesta dovrà poi essere attivata fornendo tutti i dati direttamente La richiesta del servizio va attivata con almeno una settimana /10 giorni di anticipo



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>SERVIZIO PASTI</b>	
<b>SPORTELLO AMMINISTRATIVO</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	A persone fragili come anziani over 65 e disabili, parzialmente o totalmente non autosufficienti, che vivono sole o in famiglie che necessitano di essere assistite a casa, indipendentemente dalla loro condizione socio-economiche.
<b>CHE COS'È?</b>	È un servizio di ristorazione a domicilio con il quale viene assicurato sia a mezzogiorno che alla sera un pasto completo . E' possibile richiedere delle diete speciali.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	Le persone interessate possono richiedere il Servizio presentando la seguente documentazione: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compilare l'apposito modulo di attivazione pasti presso Ufficio Servizi Sociali</li> <li>• Certificato del medico curante con l'indicazione della dieta particolare ove necessaria</li> <li>• Viceversa dichiarazione in merito da parte del richiedente (dichiarazione sostitutiva)</li> <li>• Copia del verbale di invalidità civile (se concessa)</li> </ul>
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Settore Servizi Sociali Sportello telematico oppure Ufficio Servizi Sociali solo su appuntamento – secondo piano – piazza del Municipio, 4 - Meda Tel.: 0362 –396525 oppure 396524-526-527
<b>COSTO</b>	Il singolo pasto: € 4.16 Pranzo e Cena : € 7.28
<b>QUANDO</b>	Si può richiedere l'attivazione su appuntamento nei giorni : lunedì : dalle 16.00 alle 17.45 mercoledì : dalle 8.45 alle 12.30 venerdì: dalle 8.45 alle 12.30
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>SERVIZIO CONVENZIONE LPU: LAVORI PUBBLICA UTILITA'</b>	
<b>SPORTELLO AMMINISTRATIVO: NON PIU' RICHIEDIBILE per convenzione scaduta e non più rinnovata dal Comune di Meda per mancanza postazioni utili</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	Persone richiedenti in possesso del decreto penale in regime di conversione di pena conseguente al reato di guida in stato di ebbrezza
<b>CHE COS'È?</b>	La convenzione tra il Comune di Meda e il Tribunale di Monza per l'effettuazione di lavori di Pubblica Utilità da parte di persone sottoposte a procedimento penale è scaduta nel 2020 ciò determina l'impossibilità di accogliere eventuali richieste di disponibilità LPU
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	A partire dal 2021 la Convenzione non è stata più rinnovata pertanto le future richieste non possono essere accolte.



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>SERVIZIO TELESOCORSO</b>	
<b>SPORTELLO AMMINISTRATIVO</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	È un servizio rivolto principalmente alle persone anziane, ai disabili, a chi vive solo o in stato di isolamento.
<b>CHE COS'È?</b>	È un servizio socio-sanitario che favorisce la domiciliarità e consente alle persone che si trovano in uno stato di disagio ed ai loro familiari, di continuare a vivere serenamente ed in sicurezza presso la propria abitazione. Il servizio prevede il lancio di un allarme in caso di bisogno tramite la pressione di un comodo telecomando. L'allarme può essere indirizzato a strutture specializzate (centrali di telesoccorso) o direttamente ai familiari. Il servizio garantisce una migliore qualità del servizio e una gestione delle problematiche legate agli allarmi con procedure standardizzate e quindi minimizzando il rischio di errore di classificazione degli allarmi.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	Le persone interessate devono richiedere il Servizio presentando la seguente documentazione: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compilare gli appositi moduli di attivazione presso Ufficio Servizi Sociali</li> <li>• Certificato del medico curante con l'attestazione di salute dell'interessato</li> <li>• Ulteriore documentazione sanitaria comprovante lo stato di bisogno</li> <li>• Copia di verbale di invalidità civile (se concessa)</li> <li>• Con documentazione completa l'Ufficio Servizi Sociali redige la lettera di richiesta servizio all'AVIS e allega copia documentazione</li> </ul>
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Settore Servizi Sociali Ufficio Servizi Sociali – secondo piano – piazza del Municipio, 4 - Meda <a href="mailto:servizi.sociali@comune.meda.mb.it">servizi.sociali@comune.meda.mb.it</a>
<b>COSTO</b>	A carico del Comune
<b>QUANDO</b>	Si può richiedere l'attivazione tramite sportello telematico o su appuntamento nei giorni : lunedì : dalle 16.00 alle 17.45 mercoledì : dalle 8.45 alle 12.30 - venerdì: dalle 8.45 alle 12.30
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>AREA TUTELA MINORI</b>	
<b>SERVIZIO TUTELA MINORI</b>	
<b>Referenti: Assistente Sociale Area Tutela Minori Psicologa</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	Ai minori di età (0-18 anni con possibilità di prosieguo amministrativo fino ai 21 anni) e alle loro famiglie, quando sottoposti a richieste o provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria.
<b>CHE COS'È?</b>	<p>Il Servizio tutela minori risponde alle necessità di prevenzione, cura e tutela dei bambini e degli adolescenti in situazione di possibile o accertato pregiudizio. La presa in carico delle situazioni è gestita dall'Assistente Sociale e dalla Psicologa Psicoterapeuta referenti del Servizio, che operano in collaborazione con gli altri Enti pubblici e privati e con i Servizi specialistici presenti sul territorio.</p> <p>Attività svolte e servizi offerti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- analisi delle richieste pervenute dall'Autorità Giudiziaria;</li> <li>- trasmissione all'Autorità Giudiziaria di relazioni, aggiornamenti, richieste e segnalazioni;</li> <li>- svolgimento di indagini e valutazioni psico-sociali relative ai minori e alle loro famiglie nelle prime fasi di presa in carico;</li> </ul> <p>definizione e attivazione di progetti di intervento e presa in carico dei nuclei familiari in difficoltà;</p> <p>colloqui di conoscenza, valutazione, sostegno e monitoraggio rivolti al minore, alla sua famiglia ed altri adulti di riferimento;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- colloqui di sostegno socio-educativo, alla genitorialità e di gestione della conflittualità nelle crisi familiari;</li> <li>- colloqui di sostegno alla famiglia in crisi e di gestione della conflittualità esistente;</li> <li>- attivazione di interventi di assistenza domiciliare educativa in collaborazione con le agenzie accreditate;</li> <li>- attivazione di interventi socio-educativi a carattere di semi-residenzialità o residenzialità;</li> <li>- attivazione di incontri protetti e osservati tra il minore e i famigliari;</li> <li>- attivazione di forme di affido familiare;</li> <li>- promozione degli incontri di rete tra gli operatori dei Servizi e dei diversi Enti;</li> <li>- consulenza agli operatori delle strutture territoriali e delle agenzie formative ed educative, per il riconoscimento precoce di situazioni di grave rischio.</li> </ul>
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	<b>Il Servizio si attiva su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, su proposta dell'Assistente Sociale del Comune o eventualmente su richiesta di altre agenzie del territorio o delle famiglie stesse.</b>
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	<b>Palazzo Comunale in Piazza Municipio, 4 Ufficio Servizi Sociali – 2° piano</b>
<b>QUANDO?</b>	<b>Su appuntamento, telefonando al numero 0362/396.515 (con segreteria telefonica) o 0362/396.513</b>
<b>QUANTO COSTA?</b>	L'intervento offerto dagli operatori del Servizio Tutela Minori è gratuito.



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>Referente: Assistente Sociale Area Anziani</b>	
<b>SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE - SAD</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	A persone fragili come anziani e disabili, parzialmente o totalmente non autosufficienti, che vivono sole o in famiglie che necessitano di essere assistite a casa, indipendentemente dalla loro condizione socio-economiche.
<b>CHE COS'È?</b>	Un servizio di assistenza effettuato da persone qualificate al domicilio dell'utente. Comprende interventi di cura e igiene della persona, di sostegno morale e solo per anziani soli e senza familiari aiuti nell'igiene ambientale
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	La persona o la Famiglia presentano la richiesta all'Assistente Sociale del Comune per definire il Piano di Assistenziale (P.A.I.) corredata da attestazione Isee dell'anno di riferimento, solo con la presentazione della suddetta attestazione è possibile il calcolo della prestazione.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Ufficio Servizi Sociali – 2° piano - Piazza Municipio, 4 Tel. 0362.396516
<b>QUANDO</b>	solo su appuntamento
<b>QUANTO COSTA?</b>	E' prevista una compartecipazione al servizio in base al reddito.
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	Verrà data precedenza a persone che vivono sole o senza familiari.



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>AREA ANZIANI</b>	
<b>Referente: Assistente Sociale Area Anziani</b>	
Ricovero in Residenza Sanitaria Assistenziale- RSA	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	A persone anziane non autosufficienti, che non possono essere assistite al proprio domicilio.
<b>CHE COS'È?</b>	E' il ricovero presso una Residenza Sanitaria Assistenziale RSA in cui la persona riceve tutte le cure assistenziali e sanitarie necessarie al proprio stato di salute.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	I familiari o la persona referente deve compilare la modulistica presso la struttura individuata. Rivolgersi direttamente alle strutture o per essere aiutati nella ricerca presso i Servizi Sociali del Comune di Meda , previa presentazione Isee anno in corso.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Ufficio Servizi Sociali – 2° piano - Piazza Municipio, 4 Tel. 0362.396516
<b>QUANDO?</b>	– lunedì dalle 8.45 alle 12.30 solo su appuntamento
<b>QUANTO COSTA?</b>	La retta giornaliera del ricovero è quella applicata dalla RSA scelta.
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	Per gli anziani che, pur avendo la necessità di essere ricoverati e non hanno la possibilità economica per le spese, la Famiglia o la persona referente potrà inoltrare domanda di integrazione alla retta di degenza c/o i Servizi Sociali del Comune di Meda. La valutazione dell'eventuale contributo economico verrà fatto dal Comune sulla base del reddito dell'interessato e dietro presentazione dell'Isee dell'anno di riferimento.



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>AREA ANZIANI</b>	
<b>Referente: Assistente Sociale Area Anziani</b>	
Centro Diurno Integrato per Anziani	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	E' una struttura semiresidenziale che si rivolge a persone di età superiore ai 60 anni parzialmente o totalmente non autosufficienti, persone affette da patologie cronico – degenerative (tra cui demenze e Alzheimer) e/o invalidanti, persone inserite in un contesto familiare per il quale l'assistenza domiciliare risulta insufficiente o troppo difficoltosa, persone sole ed a rischio di emarginazione.
<b>CHE COS'È?</b>	Il Centro offre prestazioni sanitarie (mediche, infermieristiche e riabilitative), socio assistenziali (ad esempio, aiuto per la cura dell'igiene personale) e servizi di animazione (di gruppo o individuali) e di socializzazione, quali spettacoli, giochi, attività manuali e pratiche, letture ecc. al fine di contenere il rallentamento psico-fisico e la tendenza all'isolamento sociale e culturale.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	I familiari o la persona referente deve compilare la modulistica presso la struttura individuata. Rivolgersi direttamente alle strutture o per essere aiutati nella ricerca presso i Servizi Sociali del Comune di Meda .
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Ufficio Servizi Sociali – 2° piano - Piazza Municipio, 4 – lunedì dalle 8.45 alle 12.30 Tel. 0362.396516
<b>QUANDO?</b>	– lunedì dalle 8.45 alle 12.30 solo su appuntamento
<b>QUANTO COSTA?</b>	La retta prevede una quota di natura sanitaria a carico della Regione Lombardia e una quota di natura assistenziale a carico dell'Ospite/Famiglia.
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	In casi eccezionali e previa adeguata istruttoria, il servizio sociale può proporre una riduzione della quota a carico dei cittadini, da disporsi con provvedimento del dirigente/responsabile del servizio, per le situazioni di particolare gravità che presentino un elevato rischio di esclusione sociale e per le quali la prestazione sociale erogata costituisca condizione essenziale per la riduzione della vulnerabilità sociale.



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>AREA DISABILI</b>	
<b>Referente: Assistente Sociale Area Disabili</b>	
<b>SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE - SADH</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	Ai residenti del Comune di Meda che abbiano la certificazione di invalidità civile, che siano parzialmente o totalmente non autosufficienti e che abbiano la necessità di essere assistite al proprio domicilio.
<b>CHE COS'È?</b>	Un servizio di assistenza domiciliare effettuato da personale qualificato (ASA, OSS) proveniente dalle cooperative accreditate con l'Ambito di Seregno. La tipologia e le modalità dell'intervento (cura e igiene della persona) vengono concordate con l'Assistente Sociale di riferimento.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	La persona o un familiare di riferimento presentano la richiesta all'Assistente Sociale per definire il Piano di Assistenza Individuale (P.A.I.), allegando il verbale di invalidità civile e l'attestazione ISEE dell'anno di riferimento per prestazioni SOCIO SANITARIE.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Ufficio Servizi Sociali – palazzo B secondo piano - Piazza Municipio, 4 – Meda Tel. 0362.396528
<b>QUANDO?</b>	Su appuntamento
<b>QUANTO COSTA?</b>	E' prevista una compartecipazione al servizio in base al reddito.
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>AREA DISABILI</b>	
<b>Referente: Assistente Sociale Area Disabili</b>	
<b><i>Ricovero in Strutture Protette (RSD, CSS, CRH)</i></b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	A persone disabili residenti nel Comune di Meda che necessitano di assistenza educativa e sanitaria continuativa, la cui rete familiare è assente o non è in grado di garantire il tipo di assistenza richiesta dal proprio congiunto
<b>CHE COS'È?</b>	E' un servizio residenziale (24h/die – 7 giorni su 7) in cui la persona viene accolta dopo una valutazione di idoneità da parte della struttura.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	Inoltare la richiesta direttamente alla struttura residenziale previa consulenza dell'Assistente Sociale.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Assistente Sociale Area Disabili Ufficio Servizi Sociali – palazzo B 2° piano Piazza Municipio, 4 – Meda Tel. 0362.396528
<b>QUANDO?</b>	Su appuntamento
<b>QUANTO COSTA?</b>	La retta giornaliera è applicata direttamente dalla struttura residenziale di riferimento. Il Comune di Meda può intervenire contribuendo alla copertura totale o parziale della retta come previsto dal “Regolamento degli interventi e delle prestazioni del servizio sociale del Comune di Meda”. Per eventuale contributo economico rivolgersi all'Assistente Sociale referente.
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>AREA DISABILI</b>	
<b>Referente: Assistente Sociale Area Disabili</b>	
<b><i>Centro Diurno per persone con disabilità (CDD)</i></b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	Persone con grave disabilità, di età superiore ai 18 anni (dai 16 anni con autorizzazione dell'ASST) che abbiano bisogno di prestazioni socio-sanitarie.
<b>CHE COS'È?</b>	E' un servizio diurno che garantisce prestazioni socio-sanitarie coerenti con i livelli di fragilità delle persone ospitate.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	Rivolgersi all'Assistente Sociale di riferimento. L'accesso al servizio avviene previa definizione di un progetto di intervento educativo individualizzato (PEI) redatto dall'assistente sociale e condiviso con la persona con disabilità e/o con la sua famiglia.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Assistente Sociale Area Disabili Ufficio Servizi Sociali – palazzo B 2° piano Piazza Municipio, 4 – Meda Tel. 0362.396528
<b>QUANDO?</b>	Su appuntamento
<b>QUANTO COSTA?</b>	Il pagamento del CDD è a carico del Comune di Meda. Sono a carico dei beneficiari eventuali spese di trasporto e di mensa
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>AREA DISABILI</b>	
<b>Referente: Assistente Sociale Area Disabili</b>	
<b>Centro Socio Educativo(CSE)</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	A persone diversamente abili che abbiano terminato la scuola dell'obbligo con discrete capacità relazionali e di comunicazione in grado di acquisire e consolidare un comportamento autonomo e adeguato a livello sociale.
<b>CHE COS'È?</b>	E' un servizio rivolto allo sviluppo delle attività finalizzate all'acquisizione di autonomia personale e sociale.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	Rivolgersi all'Assistente Sociale di riferimento. L'accesso al servizio avviene previa definizione di un progetto di intervento educativo individualizzato (PEI) redatto dall'assistente sociale e condiviso con la persona e/o con la sua famiglia.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Assistente Sociale Area Disabili Ufficio Servizi Sociali – palazzo B 2° piano Piazza Municipio, 4 – Meda Tel. 0362.396528
<b>QUANDO?</b>	Su appuntamento
<b>QUANTO COSTA?</b>	Il pagamento del CSE è a carico del Comune di Meda. Sono a carico dei beneficiari eventuali spese di trasporto e di mensa.
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>AREA DISABILI</b>	
<b>Referente: Assistente Sociale Area Disabili</b>	
<b>Servizio Formazione all'Autonomia (SFA)</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	Il servizio è rivolto ad alunni che abbiano una certificazione di alunno con handicap e ad alunni disabili residenti nel Comune di Meda.
<b>CHE COS'È?</b>	E' un servizio di assistenza educativa erogato durante le ore scolastiche. L'alunno viene affiancato, oltre che dall'insegnante di sostegno ministeriale, da un educatore per garantire l'inserimento nella classe, favorire la socializzazione con i compagni, aiutandolo a sviluppare le autonomie personali e scolastiche.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	La richiesta, corredata dalla documentazione sanitaria che certifica il grado di handicap e la necessità dell'intervento, deve essere inoltrata dal Dirigente Scolastico al Comune di residenza in accordo con la famiglia.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Assistente Sociale Area Disabili Ufficio Servizi Sociali – palazzo B 2° piano Piazza Municipio, 4 – Meda Tel. 0362.396528
<b>QUANDO?</b>	Su appuntamento
<b>QUANTO COSTA?</b>	Il pagamento del servizio è a carico del Comune di Meda.
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>AREA DISABILI</b>	
<b>Referente: Assistente Sociale Area Disabili</b>	
<b>ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	Il servizio è rivolto ad alunni che abbiano una certificazione di alunno con handicap residenti nel Comune di Meda.
<b>CHE COS'È?</b>	E' un servizio di assistenza educativa erogato durante le ore scolastiche. L'alunno viene affiancato, oltre che dall'insegnante di sostegno ministeriale, da un educatore per garantire l'inserimento nella classe e salvaguardando in ottica sinergica, , favorire la socializzazione con i compagni, aiutandolo a sviluppare le autonomie personali e scolastiche, attivando le risorse e potenzialità specifiche.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	La richiesta, corredata dalla documentazione sanitaria che certifica il grado di handicap e la necessità dell'intervento, deve essere inoltrata dal Dirigente Scolastico al Comune di residenza in accordo con la famiglia.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Assistente Sociale Area Disabili Ufficio Servizi Sociali – palazzo B 2° piano Piazza Municipio, 4 – Meda Tel. 0362.396514
<b>QUANDO?</b>	Su appuntamento
<b>QUANTO COSTA?</b>	Il pagamento del servizio è a carico del Comune di Meda.
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>AREA DISABILI</b>	
<b>Referente: Assistente Sociale Area Disabili</b>	
<b><i>SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA PER PERSONE DISABILI</i></b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	A giovani disabili residenti nel Comune di Meda
<b>CHE COS'È?</b>	E' un servizio domiciliare finalizzato a favorire i processi di integrazione sociale e di autonomia delle persone con disabilità e può svolgersi, in modo individuale o in piccolo gruppo, nei diversi contesti di vita della persona.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	Rivolgersi all'Assistente Sociale di riferimento. L'accesso al servizio avviene previa definizione di un progetto di intervento educativo individualizzato (PEI) redatto dall'assistente sociale e condiviso con la persona e/o con la sua famiglia.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Assistente Sociale Area Disabili Ufficio Servizi Sociali – palazzo B 2° piano Piazza Municipio, 4 – Meda Tel. 0362.396514
<b>QUANDO?</b>	Su appuntamento
<b>QUANTO COSTA?</b>	Il pagamento del servizio è a carico del Comune di Meda.
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>AREA DISABILI</b>	
<b>Referente: Assistente Sociale Area Disabili</b>	
<b>SERVIZIO INSERIMENTO LAVORATIVO - SIL</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	A persone con invalidità civile superiore al 45% iscritte al collocamento mirato (ex l. 68/99) residenti nel Comune di Meda.
<b>CHE COS'È?</b>	Il servizio di integrazione lavorativa "SIL" è costituito dal complesso di interventi di orientamento, accompagnamento e tutoraggio in percorsi di tirocinio, ricerca attiva del lavoro, e monitoraggio post-assunzione
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	Rivolgersi all'Assistente Sociale di riferimento.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Assistente Sociale Area Disabili Ufficio Servizi Sociali – palazzo B 2° piano Piazza Municipio, 4 – Meda Tel. 0362.396528
<b>QUANDO?</b>	Su appuntamento
<b>QUANTO COSTA?</b>	Il pagamento del servizio è a carico del Comune di Meda.
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>AREA ADULTI E FAMIGLIE</b>	
<b>Ref. : Assistente Sociale Area Adulti e Famiglie</b>	
<b><i>Interventi di Supporto Socio economico</i></b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	E' rivolto a tutti gli adulti o famiglie che vivono situazioni di emarginazione socio economica , che, per una o più cause, vivono in uno stato di indigenza e povertà, ovvero in una condizione di elevata fragilità sociale.
<b>CHE COS'È?</b>	E' l'attivazione di servizi e la realizzazione di interventi, in stretta collaborazione con le altre realtà territoriali che hanno la finalità di creare e potenziare la rete di aiuto alla famiglia in difficoltà, accompagnandola in un percorso di cambiamento della propria condizione contingente.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	L'accesso al servizio avviene previa definizione di un progetto di intervento redatto dall'assistente sociale e condiviso con la persona o con il nucleo familiare.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Ufficio Servizi Sociali – 2° piano - Piazza Municipio, 4 Tel. 0362.396511
<b>QUANDO?</b>	Mercoledì dalle 16.00 alle 17.45 solo su appuntamento contattando tel. 0362.396511
<b>QUANTO COSTA?</b>	Il servizio è gratuito
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>AREA ADULTI E FAMIGLIE</b>	
<b>Referente: Assistente Sociale Area Adulti e Famiglie</b>	
<b>SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	A minori residenti che si trovino in disagio scolastico/culturale o in nuclei familiari in situazione di disagio sociale
<b>CHE COS'È?</b>	L'assistenza domiciliare ai minori e alle loro famiglia si connota come un complesso di interventi volti a mantenere e sostenere il minore all'interno della propria famiglia, qualora questa versi in situazione di temporanea difficoltà e manifesti elementi di possibile rischio o pregiudizio per il minore.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	L'accesso al servizio avviene previa definizione di un progetto di intervento educativo redatto dall'assistente sociale e condiviso con il minore e la sua famiglia.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Ufficio Servizi Sociali – 2° piano - Piazza Municipio, 4 Tel. 0362.396511 Assistente sociale Area Adulti e Famiglie
<b>QUANDO?</b>	Mercoledì dalle 16.00 alle 17.45 solo su appuntamento contattando tel. 0362.396511
<b>QUANTO COSTA?</b>	Il servizio è gratuito
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>AREA ADULTI E FAMIGLIE</b>	
<b>Referente: Assistente Sociale Area Adulti e Famiglie</b>	
<b><i>CENTRO DIURNO MINORI</i></b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	A minori residenti che si trovino in disagio scolastico/culturale o in nuclei familiari in situazione di disagio sociale
<b>CHE COS'È?</b>	Il centro diurno per minori è un servizio educativo che attraverso una puntuale progettazione svolge, nell'ambito delle funzioni educative rivolte ai minori, attività ricreative, di tempo libero e di socializzazione.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	L'accesso al servizio avviene previa definizione di un progetto di intervento redatto dall'assistente sociale e condiviso con il minore e la sua famiglia.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Ufficio Servizi Sociali – 2° piano - Piazza Municipio, 4 Tel. 0362.396511
<b>QUANDO</b>	Mercoledì dalle 16.00 alle 17.45 solo su appuntamento contattando tel. 0362.396511
<b>QUANTO COSTA?</b>	Il servizio è gratuito



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>AREA ADULTI E FAMIGLIE</b>	
<b>Referente: Assistente Sociale Area Adulti e Famiglie</b>	
<b><i>Progetto di Integrazione lavorativa “Vulnerabilità”</i></b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	Adulti a rischio di emarginazione, donne in re-inserimento lavorativo, giovani problematici residenti nel Comune di Meda
<b>CHE COS'È?</b>	Il Progetto di integrazione lavorativa “Vulnerabilità” è costituito dal complesso di interventi di sostegno, orientamento, accompagnamento e tutoraggio in percorsi di tirocinio e ricerca attiva del lavoro finalizzati a prevenire il rischio di povertà sociale.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	L'accesso al servizio avviene previa definizione di un progetto di intervento redatto dall'assistente sociale e condiviso con la persona.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Ufficio Servizi Sociali – 2° piano - Piazza Municipio, 4 Tel. 0362.396511
<b>QUANDO?</b>	Mercoledì dalle 16.00 alle 17.45 o solo su appuntamento tel. 0362.396511
<b>QUANTO COSTA?</b>	Il servizio è gratuito
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>AREA ADULTI - DISABILI</b>	
<b>Referente: Assistente Sociale AREA Adulti e Assistente Sociale Area Disabili</b>	
<b>PROGETTO DI INTEGRAZIONE LAVORATIVA “ATTIVAZIONE SOCIALE”</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	Il Progetto è rivolto a persone residenti adulte dai 16 anni in poi, in condizioni di svantaggio ai sensi della legge 381/91 e del regolamento CE 2204/02, appartenenti a diverse tipologie di target quali: <ul style="list-style-type: none"> <li>- persone che hanno terminato un percorso presso una struttura residenziale per tossico o alcol dipendenze,</li> <li>- invalidi civili (con doppia diagnosi, HIV o comunque non ancora attivabili su un percorso di inserimento lavorativo standard),</li> <li>- tossicodipendenti in trattamento ambulatoriale (orientamento e accompagnamento),</li> <li>- tossicodipendenti detenuti o con misure alternative,</li> <li>- multiproblematici,</li> <li>- persone con disagio psichiatrico.</li> </ul>
<b>CHE COS'È?</b>	Il Progetto di integrazione lavorativa “Attivazione Sociale” è costituito dal complesso di interventi di sostegno, orientamento, accompagnamento e tutoraggio finalizzati al reinserimento sociale di persone in condizioni di grave marginalità
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	L'accesso al servizio avviene previa definizione di un progetto di intervento redatto dall'assistente sociale e condiviso con la persona.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Ufficio Servizi Sociali – 2° piano - Piazza Municipio, 4 Tel. 0362.396511 Tel. 0362.396528
<b>QUANDO?</b>	– mercoledì dalle 16.00 alle 17.45 solo su appuntamento contattando Tel. 0362.396511 – lunedì dalle 8.45 alle 12.30 solo su appuntamento contattando Tel. 0362.396 528
<b>QUANTO COSTA?</b>	Il servizio è gratuito
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI EROGATI DALLO SPORTELLO AMMINISTRATIVO DEL SETTORE SERVIZI SOCIALI COMUNE DI MEDA

Gentile Signora, Egregio Signore,  
il Comune di Meda – Settore Servizi Sociali desidera conoscere il grado di soddisfazione dei cittadini che si rivolgono allo Sportello Amministrativo dei Servizi Sociali, al fine di individuare azioni di miglioramento che vadano incontro alle esigenze del cittadino in coerenza con la nostra Carta dei Servizi.

I questionari sono anonimi e verranno elaborati assieme a quelli degli altri utenti che hanno utilizzato i nostri servizi nel pieno rispetto delle informazioni raccolte.

La ringraziamo per la Sua gentile collaborazione.

### Il Dirigente del Settore Servizi Sociali

#### Per cortesia barri con una X

**Sesso:**

- Maschio
- Femmina

**Età:****Scolarità:**

- nessuna
- scuola superiore
- scuola obbligo
- laurea

**Nazionalità:**

- Italiana
- Europea
- Extraeuropea

**Provenienza:**

- Regione Lombardia
- Extra Regione Lombardia



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

**Si è rivolto allo SPORTELLLO AMMINISTRATIVO per:**

- Istanza assegno di maternità
- Istanza assegno nucleo familiare
- Istanza disagio fisico Sgate
- Istanza trasporto
- Istanza pasti a domicilio
- Istanza Telesoccorso
- Informazioni su servizi vari

**Esprima il giudizio complessivo sul servizio erogato**

**Come valuta il Servizio ricevuto:**

Aspetti rilevati	Livello di soddisfazione			
	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Del tutto Insoddisfatto
Tempo di attesa				
Accoglienza strutturale dello spazio				
Cortesìa e rispetto del personale				
Soddisfazione per la prestazione ricevuta				
Soddisfazione in merito alla professionalità dell'operatore				
Qualità e completezza delle informazioni ricevute				

**OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI**

**Suggerimenti per migliorare il servizio.....**

.....

.....

**data di compilazione.....**



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

**Il questionario compilato va inviato tramite sportello telematico a [servizi.sociali@comune.meda.mb.it](mailto:servizi.sociali@comune.meda.mb.it)**

## **QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI EROGATI DALLO SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE DEL SETTORE SERVIZI SOCIALI COMUNE DI MEDA**

Gentile Signora, Egregio Signore,  
il Comune di Meda – Settore Servizi Sociali desidera conoscere il grado di soddisfazione dei cittadini che si rivolgono allo sportello di Segretariato Sociale, al fine di individuare azioni di miglioramento che vadano incontro alle esigenze del cittadino in coerenza con la nostra Carta dei Servizi.

I questionari sono **anonimi** e verranno elaborati assieme a quelli degli altri utenti che hanno utilizzato i nostri servizi nel pieno rispetto delle informazioni raccolte.

**La ringraziamo per la Sua gentile collaborazione.**

**Il Dirigente del Settore Servizi Sociali**

**Per cortesia barri con una X**

<b>Sesso:</b>
<input type="checkbox"/> Maschio
<input type="checkbox"/> Femmina

<b>Età:</b>
-------------

<b>Scolarità:</b>
<input type="checkbox"/> nessuna <input type="checkbox"/> scuola superiore
<input type="checkbox"/> scuola obbligo <input type="checkbox"/> laurea

<b>Nazionalità:</b>
<input type="checkbox"/> Italiana
<input type="checkbox"/> Europea
<input type="checkbox"/> Extraeuropea

<b>Provenienza:</b>
<input type="checkbox"/> Regione Lombardia
<input type="checkbox"/> Extra Regione Lombardia



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

**Si è rivolto allo SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE PER :**

- ISTANZA AREA ADULTI- FAMIGLIA
- ISTANZA AREA DISABILI
- ISTANZA AREA ANZIANI
- ISTANZA TUTELA MINORI
- VARIE

**Esprima il giudizio complessivo sul servizio erogato  
Come valuta il Servizio ricevuto:**

Aspetti rilevati	Livello di soddisfazione			
	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Del tutto insoddisfatto
Tempo di attesa				
Accoglienza strutturale dello spazio				
Cortesìa e rispetto del personale				
Soddisfazione per la prestazione ricevuta				
Soddisfazione in merito alla professionalità dell'Ass. Sociale				
Qualità e completezza delle informazioni ricevute				

**OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI:**

**Suggerimenti per migliorare il servizio**.....  
 .....  
 .....

**data di compilazione**.....



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

**Il questionario compilato va inviato tramite sportello telematico a [servizi.sociali@comune.meda.mb.it](mailto:servizi.sociali@comune.meda.mb.it)**

## MODULO DI RECLAMO (SI PREGA DI COMPILARE IN STAMPATELLO)

Per segnalarci eventuali disservizi, problemi, difficoltà, oppure per inviarci suggerimenti e consigli su come migliorare i nostri servizi, può compilare questo modulo e consegnarlo allo Sportello Servizi Sociali.

RECLAMO PRESENTATO DA:

COGNOME \_\_\_\_\_

NOME \_\_\_\_\_

NATO/A A \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_ IL \_\_\_\_\_

RESIDENTE A \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

VIA \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ TELEFONO \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

OGGETTO DEL RECLAMO

\_\_\_\_\_

MOTIVO DEL RECLAMO:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

RICHIESTE DI MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Si informa, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30/06/2003 n° 196, che i dati personali verranno trattati e utilizzati esclusivamente al fine di dare risposta al presente reclamo e per fornire informazioni relative a eventi culturali organizzati da questo Ente.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

**Il modulo compilato va inviato tramite sportello telematico a [servizi.sociali@comune.meda.mb.it](mailto:servizi.sociali@comune.meda.mb.it)**

Data di compilazione

## **INFORMAZIONI E SEGNALAZIONI E RECLAMI**

Il Comune di Meda - Settore Servizi Sociali ha elaborato una procedura per la gestione delle informazioni e segnalazioni, al fine di raccogliere e monitorare in maniera sistematica le segnalazioni dei cittadini e stimolare la cultura dell'ascolto nei confronti degli utenti dei servizi. Il Comune si impegna a predisporre adeguati meccanismi di tutela in caso di mancato rispetto dei principi contenuti nella presente Carta dei Servizi. I cittadini possono segnalare infrazioni alla Carta e, più in generale, reclami relativi a disservizi subiti ovvero riguardanti presunte violazioni ai propri diritti. Il personale addetto è a disposizione per accogliere, attraverso apposita modulistica, segnalazioni e suggerimenti per il miglioramento dei servizi e modalità di erogazione.

La segnalazione può essere inoltrata:

- in forma scritta, tramite lettera, fax, o apposito modulo
- in forma verbale diretta agli addetti.

Le segnalazioni degli utenti riceveranno risposta al massimo entro 30 giorni. Le segnalazioni devono contenere generalità, indirizzo e recapito del proponente, e possono essere indirizzate :

- a [servizi.sociali@comune.meda.mb.it](mailto:servizi.sociali@comune.meda.mb.it) , che su espressa richiesta garantisce una risposta entro un massimo di 30 giorni.

Il cittadino, può inoltre segnalare osservazioni, suggerimenti e reclami in qualunque forma. L'Amministrazione Comunale si impegna a predisporre l'attività istruttoria ritenuta necessaria per fornire un'adeguata risposta, tenendo al corrente gli utenti sull'andamento delle relative pratiche.

Sulle pagine finali della presente Carta dei Servizi è possibile reperire un modulo già formulato allo scopo.



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

## CONCLUSIONI

Come già precedentemente evidenziato, la Carta dei Servizi si inserisce nel processo di miglioramento e promozione della comunicazione tra i servizi pubblici e i cittadini.

Il Comune di Meda ha voluto dare ai cittadini uno strumento che fosse la rappresentazione utile della comunicazione, un opuscolo che fotografa l'ente erogatore che dice ai suoi utenti attuali e potenziali molte cose: che cos'è, a chi si rivolge, come si accede ai suoi servizi, cosa fa precisamente, come lo fa, perché agisce, quali livelli di servizio si impegna a garantire, come valuta il suo operato, come coinvolge e tutela i suoi destinatari. Le norme che regolano l'introduzione delle Carte dei Servizi segnano un passaggio fondamentale nella concezione della comunicazione pubblica: «dal rendere disponibile l'informazione, all'obbligo di renderla fruibile» al cittadino (Battistella, 1999, p.8).

Oggi, aldilà di tutte le certificazioni, “non si dà più o meno qualità di ieri”, ma si sta rinegoziando la “qualità” in ordine al presente, alle aspettative future e alle esperienze passate dei servizi in una dinamica incentrata intorno al cittadino, a una maggiore tempestività nel raggiungimento dei risultati attesi e di visibilità degli stessi.

Per concludere vogliamo aggiungere che tutti gli sforzi e il nostro impegno si attivano solo per migliorare i servizi offerti al cittadino. Siamo convinti che ogni piccolo cambiamento e ogni passo verso la collaborazione è il primo segnale di un processo qualitativo che vede il cittadino protagonista attivo di un percorso nuovo.

“Quello che noi facciamo è solo una goccia nell'oceano ma se non lo facessimo l'oceano avrebbe una goccia in meno.”

[Madre Teresa di Calcutta](#)

**II SETTORE SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE DI MEDA RINGRAZIA TUTTI I CITTADINI CHE ATTRAVERSO IL PROPRIO IMPEGNO E SUGGERIMENTI CONTRIBUISCONO A MIGLIORARE IL NOSTRO SERVIZIO.**